

2020年 オリコン顧客満足度ランキング 住宅ローンの結果について
～「モーゲージバンク部門」2度目の全国第1位～

株式会社優良住宅ローン(<https://www.yuryoloan.co.jp>)は、株式会社 oricon ME が 2020年8月3日に発表した「2020年 オリコン顧客満足度ランキング 住宅ローン」において、「モーゲージバンク部門」の項目で2018年に続き、2度目の全国第1位に選出されました。

当社は、【フラット35】買取型において、金利も融資手数料も業界最低水準（2020年12月時点、弊社調べ）で提供しています。また、取扱いの商品を【フラット35】、併用ローン「プラスワン」、つなぎ融資「マイホームサポートスリー」に特化することで、低コストでの運営と顧客サービスの向上に努めています。

今回いただきました評価は、ひとえにお客さまのご支持の賜物であり深く感謝申し上げます。



調査の概要

調査形態	インターネット調査（oricon ME が独自に行っている調査）
調査対象者	過去5年以内に住宅ローンの新規借入、もしくは借換を行った方で、現在も借入している方。
調査回答者	17,793人
調査対象企業	住宅ローンの新規借入、借換を希望する個人に対して自社商品を提供する銀行またはモーゲージバンク（「フラット35」を中心とした住宅ローンを専門に取り扱う金融機関）
調査対象企業数	123社
調査期間	2020/3/16～2020/3/25、2019/4/11～2019/4/22、2018/5/15～2018/5/24
評価項目	商品内容/担当者/団体信用生命保険の充実さ/付帯サービス/手続き/金利/手数料・保証料/繰り上げ返済/サイトのわかりやすさ

No. 1

日頃のご愛顧に感謝申し上げます！

お客さま満足度

2018年・2020年 オリコン顧客満足度ランキング
住宅ローン モーゲージバンク部門



株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度の調査及びその指標です。評価項目から顧客満足度を調査し、公平・中立の信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

【フラット35】なら
株式会社 優良住宅ローン

満足される
その理由とは？

裏面へ

Q. なぜ、お客さまに喜ばれるの？

【フラット35】でも100%融資

長期固定【フラット35】と併用ローン《プラスワン》(変動金利)で、100%融資します。【フラット35】だけでも100%融資できます。

ANSWER
1

併用ローン《プラスワン》で
残りを当社が融資！

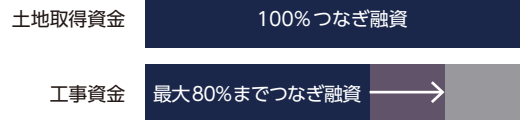


【フラット35】だけでも100%融資

お客さまへのつなぎ融資

提携住宅事業者を通じたお客さまへのつなぎ融資マイホームサポートスリー。土地取得資金は100%、工事資金は通常60% (最大80%)*までご融資します。

ANSWER
2



*取引慣習や輸入材の利用等の理由の確認が必要です。
詳しくは弊社までお問い合わせください

全国最低水準の手数料

他社と比べてみてください。全国でも最低水準の手数料です！

ANSWER
3

性能評価物件の場合

一般的な物件の場合

ご融資金額の

0.5% (税込)

ご融資金額の

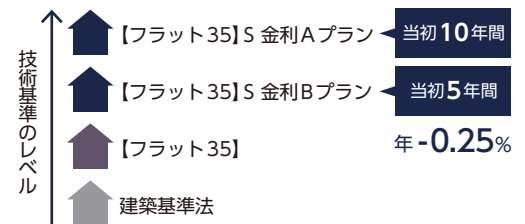
0.8% (税込)

※最低融資手数料110,000円(税込)

【フラット35】S 金利引き下げ

【フラット35】をお申込みのお客さまが省エネ性、耐震性などに優れた住宅を取得される場合に、お借入金利を一定期間引き下げます。

ANSWER
4



仲介手数料なども融資対象

土地つなぎ融資に土地仲介手数料などを含めることも可能。資金計画のご提案を大幅に改善することができます。

ANSWER
5



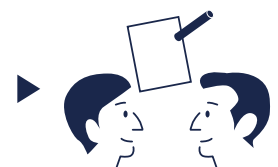
ご契約は面前にて

手続きは郵送が基本なので、忙しい方でも可能です。お会いするのは契約時のみ。近隣に店舗がない場合も担当者が出張して手続きさせていただきます。

ANSWER
6

手続きは郵送

契約は面前



WEB事前審査で、365日24時間カンタン手続き ▶



TEL (03) 6457-7572

問合せ対応時間 平日 9:00~15:00

〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目3番12号 杏丁目参番館5階

ホームページで詳しい内容をご覧ください
<https://www.yuryoloan.co.jp>



株式会社
優良住宅ローン

住宅金融支援機構【フラット35】提携金融機関
登録番号 関東財務局長(5)第01443号
日本貸金業協会会員 第003153号

●弊社および住宅金融支援機構の審査によっては、お客さまのご希望にそえない場合がありますので、あらかじめご了承ください。●お借入の対象となる住宅及びその敷地に、住宅金融支援機構を抵当権者とする第1順位の抵当権を設定していただきます。抵当権の設定費用(登録免許税、司法書士報酬等)はお客さまのご負担となります。●お借入金額3000万円、お借入年数35年、元利均等返済、お借入金利1.310%の場合、実質年率は1.335%~1.349%となります。●返済方式は元利均等返済または元金均等返済となり、返済回数は119回~419回、遅延損害金は年14.5%となります。●保証人・保証料は不要となります。