

東京都中野区中野 2-24-11
住友不動産中野駅前ビル 16階
株式会社優良住宅ローン

【フラット35】関連事業に関する譲渡完了のお知らせ

株式会社優良住宅ローン(本社:東京都中野区、代表取締役:佐藤 考之、以下 当社)は、2025年1月31日付『【フラット35】事業譲渡に関する契約締結のお知らせ』で公表いたしました、SBI アルヒ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 CEO 兼 COO:伊久間 努、以下 SBI アルヒ)への、当社が取り扱う「全期間固定金利住宅ローン【フラット35】」関連事業に関する契約上の地位および貸付債権等の譲渡(以下、「本件譲渡」という)の手続きが、完了いたしましたのでお知らせいたします。

1. 本件譲渡の概要

(1) 事業譲受会社の概要

会社名 : SBI アルヒ株式会社
本社所在地 : 東京都千代田区平河町一丁目4番3号
ホームページ URL : <https://www.sbiaruhi.co.jp/>

(2) 譲渡の内容

当社が取り扱う「全期間固定金利住宅ローン【フラット35】」事業(関連する貸付債権等を含む)

(3) 譲渡日

2025年3月21日(金)

2. 本件譲渡の対象となるお客さまについて

ご返済中のお客さまについては、2025年4月(予定)に本件譲渡に関するご案内書類をお送りいたします。

なお、本件譲渡に関して、ご返済中のお客さまの住宅ローン契約内容・引き落とし日・引き落とし口座などの変更や、お客さまに行っていただく手続き等はございません。

また、【フラット35】等をお申込み中のお客さまについては、当社または SBI アルヒより個別にご案内させていただきます。

3. 本件譲渡後のご相談およびお問い合わせについて

本件譲渡以降のご相談およびお問い合わせ先については、SBI アルヒとなります。

ただし、お客さまへのご負担の無いよう円滑な引継ぎを実施するため、一定期間 SBI アルヒの業務の一部を当社にて対応させていただきます。

以上

本件に関するお問合せ先=====

■ご返済中のお客さま> 株式会社優良住宅ローン 業務部 債権管理担当

Tel:03-6457-7471 営業時間:土日祝を除く9:00~17:00

■お申込み中のお客さま> 株式会社優良住宅ローン 営業部

Tel:03-6457-7572 営業時間:土日祝を除く9:00~17:00

=====

よくあるご質問

Q1. 今後、相談や問い合わせはどこに連絡すればいいですか？

A1. 譲渡完了後のご相談およびお問い合わせ等のご連絡先は、SBI アルヒになります。
ただし、引継ぎ期間（2025年6月27日までを予定）につきましては、当社でご融資のお手続きをされたお客さまに限り、SBI アルヒの業務委託先として当社がご対応をさせていただきます。

※引継ぎ期間を変更させていただく場合には当社 HP にてお知らせいたします。

引継ぎ期間

2025年6月27日以前

<SBI アルヒの業務委託先>

株式会社優良住宅ローン

Web サイト：<https://www.yuryoloan.co.jp/>

●ご返済中のお手続きに関するご連絡（業務部 債権管理担当）

電話：03-6457-7471

（営業時間 9:00 ~ 17:00 ※土日祝および年末年始を除く）

●ご融資前のお手続きに関するご連絡（営業部）

電話：03-6457-7572

（営業時間 9:00 ~ 17:00 ※土日祝および年末年始を除く）

引継ぎ期間経過後

2025年6月28日以降

SBI アルヒ株式会社

Web サイト：<https://www.sbiaruhi-group.jp>

●ご返済・ご融資に関するお問い合わせ（カスタマーサポートセンター）

電話：0120-295-953

（営業時間 10:00 ~ 17:00 ※土日祝および年末年始を除く）

Q2. 繰り上げ返済をしたいのですが、どこに連絡すればいいですか？

A2. 繰り上げ返済につきましても上記(A1)の手続き先へご連絡をお願いいたします。

※全額繰上返済（ご完済）は、完済日の1ヵ月前までに依頼書のご提出等をお願いいたします。

なお、フラット35の一部繰上返済は、「住・My Note」でもお手続きが可能となっております。

「住・My Note」での一部繰上返済につきましては、本件譲渡後もご利用いただけます。

<https://www.su-mynote.jhf.go.jp/shoukai/ippan/WAP0000M/AOUC00000Action.do>

※「住・My Note」に関するお手続きにつきましては、当社と SBI アルヒにて一部異なります。

ご不便をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

Q3.	返済が遅れてしまった場合の連絡先は変わりますか？
A3.	<p>ご返済中のお手続きにつきましても、上記(A1)の手続き先へご連絡をお願いいたします。</p> <p>なお、ご回答等についてはSBIアルヒよりご連絡させていただく場合がございます。</p> <p>※SBIアルヒ株式会社はご返済が滞ったお客さまへのご返済に関する交渉・手続きなどを株式会社住宅債権管理回収機構もしくはオリックス債権回収株式会社に委託する可能性があります。</p>
Q4.	今回の譲渡により、何か手続きは必要ですか？
A4.	<p>お客さまにて行っていただく手続き等はございません。</p> <p>今回の譲渡に関するご案内書類をご契約者様へお送りいたしますので、お受け取りをお願いいたします。</p> <p>なお、ご住所やお電話番号等に変更がある場合には、お早めに上記(A1)の手続き先へご連絡をお願いいたします。</p>
Q5.	今回の譲渡により何が変わりますか？
A5.	<p>取扱金融機関の変更に伴い、ご相談・お問い合わせ先の窓口が変わる他、住所変更手続き等一部事務手続きが変更となります。詳細は今回の譲渡に関するご案内書類にてご確認ください。</p> <p>なお、住宅ローンご契約内容・引き落とし日・引き落とし口座などの変更はございません。</p> <p>【フラット35】住宅ローンの債権者(貸主)は独立行政法人住宅金融支援機構のまま変更はございません。</p> <p>独立行政法人住宅金融支援機構から送付される通知等の取扱金融機関の表示につきましては、譲渡完了後に「株式会社優良住宅ローン」から「SBIアルヒ株式会社」に変更されます。システムの関係上、一定期間の通知等について、取扱金融機関が「株式会社優良住宅ローン」となっている場合がございますことをあらかじめご了承ください。</p> <p>プラスワン住宅ローンにつきましては、債権者(貸主)は当社からSBIアルヒ株式会社に、団体信用生命保険の引受先は住友生命保険相互会社からクレディ・アグリコル生命保険株式会社に変更となります。</p> <p>※ 現在、団体信用生命保険未加入のお客さまにつきましては、保険契約の変更はございません。</p> <p>本件譲渡後の変更内容につきましては、次ページの表をご参照ください。</p>

	【フラット35】	プラスワン
【フラット35】債権者(貸主) プラスワン取扱金融機関	住宅金融支援機構 (変更なし)	株式会社優良住宅ローン →SBI アルヒ株式会社
抵当権者	住宅金融支援機構 (変更なし)	株式会社優良住宅ローン →SBI アルヒ株式会社
団体信用生命保険 保険者 (加入されている場合)	共同引受先の各生命保険会社 (変更なし)	住友生命保険相互会社 →クレディ・アグリコル生命保険株 式会社
団体信用生命保険 保険契約者兼保険金受取人 (加入されている場合)	住宅金融支援機構 (変更なし)	株式会社優良住宅ローン →SBI アルヒ株式会社

Q6. 今回の譲渡に関する案内はいつ頃来るのでしょうか？

A6. 2025年2月よりお送りさせていただいております書類の他、今後のお手続きに関するご案内を記載しました書類を2025年4月以降に順次ご契約者さまへお送りいたします。

なお、一部のお客様につきましては、事務手続きの都合上、ご契約内容を記載した内容証明郵便をお送りいたします。郵便局より書類が届きましたらお受け取りをお願いいたします。(ご契約内容の証明のみとなっておりますので、お客様さまに行っていただく手続き等はございません。)

Q7. 『よくあるご質問』に記載されていない内容を相談するにはどうすればいいですか？

A7. 個別のご相談につきましては、申込人もしくは契約者ご本人さまより下記のお問合せ先へご相談ください。

なお、ご相談いただきました時点にて確定していない内容につきましては、ご回答できないことあらかじめご了承ください。

■ご返済中のお客様

Tel:03-6457-7471 営業時間:土日祝を除く9:00~17:00

※ナビダイヤルにて『6番(その他のご相談)』を選択ください。

■お申込み中のお客様

Tel:03-6457-7572 営業時間:土日祝を除く9:00~17:00